

HASTA KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN UZM. DR. AHMET DOBLAN AYDINLATMA METNİ

Ahmet Doblan Klinik ("Klinik", "Veri Sorumlusu") olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununa ("KVKK") uyumluluk hususuna gerekli özeni göstermekte olup bu takdirde azami bütün önlemleri almaktayız. Bu sebeple hangi kişisel verilerinizi ne amaçla kullandığımızı detaylarıyla anlatan bu metni okumanız, kişisel verilerinizin idari ve teknik güvenliğinden "Veri Sorumlusu" sıfatıyla sorumlu olan Nivi Sağlık Hizmetleri'nin yükümlülüklerini net bir şekilde anladığınızı göstermeniz bizim için çok önemlidir.

Neden bu metni okuyorum?

7 Nisan 2016 tarihinde yürürlüğe giren 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun ("KVKK") 10. maddesi, kişisel verileri işlenen (kullanılan) kişilerin (KVKK'da ilgili kişi olarak ifade edilmektedir) bu verileri kullanan "Veri Sorumlusu" tarafından bilgilendirilmesini zorunlu kılmaktadır. Bizler de Veri Sorumlusu olarak sizler hakkında hasta, operasyon ve ameliyat süreçlerinde işleyeceğimiz kişisel verilerle ilgili tarafınızı bilgilendirmek isteriz.

Kullanılan kişisel verileriniz neler olup hangi yollarla elde edilmektedir?

Nivi Sağlık Hizmetleri olarak aydınlatma metni kapsamındaki kişisel verilerinizi, bize ulaşmanız ve hizmetlerimizi kullanmanızla birlikte dijital yollarla (KVKK'da "otomatik olan" yöntem şeklinde ifade edilmektedir.) elde etmekteyiz. Elde edilen kişisel verilerinizin neler olduğu ve elde etmemizin hukuki sebebi aşağıda açıklanmıştır:

Veri Kategorisi	İşlenen Kişisel Verileriniz	Elde Etmenin Hukuki Sebebi
Kimlik Verisi	Adınız ve soyadınız, Kimlik numaranız, Pasaport Numaranız, doğum tarihiniz, medeni hal bilginiz, cinsiyet bilginiz	Kişisel verileriniz, sunduğumuz hizmetlerin gerekliliklerini yerine getirebilmek, yasal yükümlülüklerimizi ifa edebilmek ve sizlere daha güvenli bir sağlık hizmeti sunabilmek amacıyla işlenmektedir. Verilerinizin işlenmesi sırasında; Sözleşmenin ifası için zorunlu olması (KVKK md.5/2-c) kapsamında, size sunulan sağlık hizmetlerinin yürütülebilmesi ve rezervasyon süreçlerinizin tamamlanması amacıyla, Hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi (KVKK md.5/2-ç) kapsamında, ilgili mevzuat gereği resmi kurumlara bilgi verilmesi,
İletişim Verisi	E-posta adresiniz, Telefon numaranız, adres bilginiz	
Hasta İşlem Verisi	İletişim konunuz, talep, şikâyet ya da önerilerinizi sunduğunuz mesajlarınız, iletişime geçtiğiniz tarih ve saat bilgisi, iletişiminiz üzerine gerçekleştirilen geri dönüşler	
Finansal Veriler	Ödeme bilgileriniz, banka hesap numaranız, kredi	

	kartı bilgileriniz, sigorta bilgileriniz, fatura bilgileriniz	faturalandırma süreçlerinin yürütülmesi, Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri gereği zorunlu olması (KVKK md.5/2-f) kapsamında, danışan memnuniyetinin sağlanması, hizmetlerimizin geliştirilmesi ve güvenliğin korunması, Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
Hukuki İşlem	Onam formları ve yasal süreçler kapsamında olabilecek uyumsuzluk bilgileri	
Müşteri İşlem	Danışan tipi, geliş şekli, tavsiye edilen doktor, anlaşmalı kurum, fatura bilgileri, randevu tarihi ve aldığı hizmet, gelecek randevu, yapılan bildirimler, son ziyareti ve ilgilenen doktor	
Sağlık Verileri	Hastalık geçmişiniz, tıbbi raporlarınız, laboratuvar sonuçlarınız, ameliyat bilgileriniz	Özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi için açık rızanın bulunması (KVKK md.6/3(a)); kanunlarda açıkça öngörülmesi (KVKK md.6/3(b)); sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlarca, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi ile sağlık hizmetlerinin planlanması, yönetimi ve finansmanı amacıyla gerekli olması (KVKK md.6/3(e)).

Elde edilen kişisel verileriniz hangi amaçla ve hukuki sebeple kullanılmaktadır?

Ahmet Doblan tarafından aşağıda yer verilen tabloda, aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirildiği faaliyet kapsamında gerçekleştirilen kişisel veri işleme amaçları detaylandırılmıştır. Her bir kişisel veri işleme amacı, amaç kapsamında kullanılan kişisel veri kategorileri ve ilgili hukuki sebep ile eşleştirilmiştir.

Kişisel Veri İşleme Amacı	İlgili Kişisel Veri Kategorisi	İşleme Hukuki Sebebi
Sağlık hizmetlerinin planlanması, saklama ve resmi kurum taleplerine cevap verilmesi	- Kimlik - İletişim - Müşteri İşlem - Hukuki İşlem	<u>Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işleminin zorunlu olması hukuki sebebiyle işlenmektedir.</u>
	Sağlık	<u>İlgili kişinin açık rızasının olması, Kanunlarda açıkça öngörülmesi, Sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlarca, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi ile sağlık hizmetlerinin planlanması, yönetimi ve finansmanı amacıyla gerekli olması hukuki sebebiyle işlenmektedir.</u>
Faturalandırma ve ödeme işlemleri	- Kimlik - Müşteri İşlem - Finans kategorilerindeki verileriniz,	<u>Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, Meşru menfaat, Klinik'in hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebiyle işlenmektedir.</u>
Hizmetlerin iyileştirilmesi	- İletişim - Kimlik - Müşteri İşlem kategorilerindeki verileriniz,	<u>Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel</u>

		<u>verilerin işlenmesinin gerekli olması , veri sorumlusunun meşru menfaatlerinin korunması hukuki sebebiyle işlenmektedir.</u>
• Tanıtım ve pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi	• Kimlik • İletişim • Müşteri İşlem • Pazarlama	<u>İlgili kişinin açık rızasının bulunması hukuki sebebiyle işlenmektedir.</u>
• Klinik iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi	• İletişim, • Kimlik, • Müşteri İşlem, • Finans, kategorilerindeki verileriniz,	<u>Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla hukuken geçerli sayılan menfaatlerimizin yerine getirilebilmesi için işlemenin zorunlu olması hukuki sebebiyle ve Sunduğumuz hizmetlerin ifası için işlemenin zorunlu olması hukuki sebebiyle işlenmektedir.</u>
• Anlaşmalı kurumlarla süreçlerin yürütülmesi	• Sağlık • Kimlik • İletişim • Müşteri İşlem • Finans	<u>Sağlık hizmetlerinin yürütülmesi kapsamında, sır saklama yükümlülüğü altındaki kişiler tarafından sağlık verilerinin işlenmesi ve aktarılması hukuki sebebiyle işlenmektedir.</u>

Kişisel verileriniz başkalarına aktarıyor mu?

Evet, kişisel verilerinizi özetle sağlık kuruluşlarıyla, iş ortaklarımıza, resmî kurumlara, denetçilerimize, avukatlarımıza, mali aktarmak durumunda kalabiliyoruz. Ancak aktarımı yalnızca belirli amaçlar çerçevesinde ve bilginiz dahilinde yapıyoruz. Dolayısıyla kişisel verileriniz;

- Sağlık kuruluşlarıyla (hastaneler, klinikler, doktorlar, tıbbi laboratuvarlar) tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi amacıyla,
- Anlaşmalı sigorta ve finans kuruluşlarıyla ödeme, sigorta ve finansal süreçlerin yürütülmesi amacıyla,

- Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarıyla (Kişisel Verileri Koruma Kurumu, Sağlık Bakanlığı, ilgili gümrük ve sınır kontrol yetkilileri vb.) kanuni yükümlölüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla,
- Hukuk işlerinin takibi için avukatlarımız ve danışmanlarımızla,
- İş süreçlerinin takibi, denetimi ve raporlama amacıyla ilgili iş ortaklarımız ile

paylaşılmaktadır.

KVKK size hangi hakları veriyor?

KVKK size kişisel verileriniz üzerinde kontrol sağlayabilmeniz amacıyla, (a) kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme; (b) işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, (c) işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme; (d) varsa yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme; (e) kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme; (f) kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme gibi ve bunlarla sınırlı olmamak üzere bir çok hak sağlamaktadır. Bu hakların tamamını ve detaylarını **KVKK**'nın 11. maddesinde bulabilirsiniz.

Haklarınızı nasıl kullanabilirsiniz?

Belirtilen haklarınızı kullanmak isterseniz taleplerinizi bize yazılı olarak (örneğin **ihhtarname veya iadeli taahhütlü mektup vasıtasıyla**) veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da bize daha önce bildirdiğiniz ve **sistemimizde** kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle iletebilirsiniz.